支援者・関係機関のためのヤングケアラー支援 ガイドスック



岐阜市子ども・若者総合支援センター "エールぎふ"

はじめに

このガイドブックは、子ども・若者の支援者、関係機関(学校、福祉サービス事業者、地域の民生・児童委員 や支援団体等の方)を対象としています。

令和6年6月12日公布・施行された「子ども・子育て支援法等の一部改正する法律」において、子ども・若 者育成支援推進法を改正し、ヤングケアラーは「家族の介護その他の日常生活上の世話を過度に行っている と認められる子ども・若者」と法的に定義されました。

年齢は、概ね30歳未満中心としているが、状況に応じて39歳までの者も対象とした。

※定義中の「過度に」とは、子どもにおいては子どもとしての健やかな成長・発達に必要な時間(遊び・勉強等) を、若者においては自立に向けた移行期として必要な時間(勉強・就職準備等)を奪われたり、ケアに伴い身体 的・精神的負荷がかかったいすることによって、負担が重い状態になっていること。

※エールぎふでは、20歳までの子ども・若者を対象に支援をしています。

1 ヤングケアラーの理解について

① ヤングケアラーが行っていることってどんなこと?



障がいや病気のあ る家族に代わり、買 い物・料理・掃除・ 洗濯などの家事を している。



家族に代わり、幼 い兄弟の世話をし ている。



障がいや病気のあ る兄弟の世話や見 守りをしている。



目の離せない家族 の見守りや声がけ などの気遣いをし ている。



日本語が第一言語 ではない家族や障 がいのある家族の ために通訳をして いる。



助けている。



家計を支えるために アルコール・薬物・ギ がん・難病・精神疾 障がいや病気のあ 労働をして、障がい ャンブル問題を抱え 患など慢性的な病 る家族の身の回りの る家族の入浴やトイ や病気のある家族を る家族に対応してい 気の家族の看病を 世話をしている。 る。 している。





障がいや病気のあ レの介助をしてい る。

出典:子ども家庭庁ホームページ

現在置かれている子どもの状況から、「ヤングケアラーかもしれない・・・」という視点で、見過ごすことなく話を聞き、見守っていくことが大切です。

ヤングケアラーとは、具体的には、家族にケアを要する人がいる場合、大人がするような家事や家族の世話、介護、感情面のサポートなどを日常的に引き受け行っている子ども・若者のことを言います。

ヤングケアラーと判断するだけでなく、現時点ではそのような状況に置かれていない子どもであっても、 将来的に負担を抱えるかもしれないといった早期発見・介入の考え方も重要です。

大切なことは、ヤングケアラーであると思われる子どもを見逃すことなく把握し、本人からしっかりとした話を聞いた上でその子どもの置かれている状況を理解し、それを踏まえて必要な支援は何かを検討することです。

ケアによって、やりたいけどできていないこと

宿題や勉強

自分の時間 をもつ

十分な睡眠

友人と遊ぶこと

子どもの、年齢や成熟度に見合わない過度な負担がかかると・・・・・

- ・心身の健康が保持・増進されない
- ・学習面での遅れや進路の幅が狭まり、進学や就労に影響がでる
- ・子どもらしく情緒的な関わりができず、年齢相応に自身の将来について考えることができな くなる などの可能性がある



状況が長引いていくと、「家族に負担をかけてはいけない」と考え・・・・・

- ・自分の思いを言えなくなる
- ・将来の希望をあきらめてしまう
- ・自身の自立が遅れたり、できなくなる可能性もある

年齢が上がるにつれて、人間関係の形成、社会性の構築や学業など「成長過程の中でやるべきこと」が増えますが、同時に心身の成長とともに子どもができるケアも増えていくため、状況によって家族などから介護力として期待されることがあります。そのため支援者側は、本人のライフステージの変化に合わせたケアの影響を理解することが必要となります。

「ケア」と「お手伝い」の違い

家事や買い物と聞くと「それはお手伝いでしょ?」と考えるかもしれませんが、ヤングケアラーのケアは、

- ① 年齢や成長に見合わない負担・責任を負う
- ② 日常生活に支障をきたすほど長時間にわたるものであり、

相手の生命・生活・健康を支えるケアは「お手伝い」という言葉で収まるものではありません。

2 ヤングケアラーの支援を行うときに大切にしたいこと

【基本的な考え方】

ヤングケアラーに係る問題は、家族が抱える様々な課題が関係し合い、複合化しやすいという特徴があります。支援にあたっては、そのケースに応じて、障がい福祉部門、子どもが通う学校など、それぞれの専門領域から関わっていくこととなります。

「ヤングケアラーに対して特別な支援をしなければならない」と難しく捉える必要はなく、各機関・部署の担当者がそれぞれの所掌範囲から少し視野を広げ、それぞれの立場の中でできることを考えることが大切です。そして、既存の支援をケースごとに組み合わせるためには複数の関係機関による連携が重要となります。

厚生労働省の子ども・子育て支援推進調査研究事業で作成された「多機関・多職種連携によるヤングケアラー支援マニュアル」では、多機関が連携して支援を行う際の支援のあり方・姿勢として、連携支援10か条を定めています。

<連携支援10か条>

- 1 ヤングケアラーが生じる背景を理解し、家族を責めることなく、家族全体が支援を必要としていることを各機関が理解すること
- 2 緊急の場合を除いて、ヤングケアラー本人抜きで性急に家庭に支援を入れようとすることはせず、本 人の意思を尊重して支援を進めることが重要であることを各機関が理解すること
- 3 ヤングケアラー本人や家族の想いを第一に考え、本人や家族が希望する支援は何か、利用しやすい支援は何かを、各機関が協力して検討すること
- 4 支援開始から切れ目なく、また、ヤングケアラー本人や家族の負担になるような状況確認が重複する こともなく、支援が包括的に行われることを目指すこと
- 5 支援を主体的に進める者(機関)は誰か、押し付け合いをせずに明らかにすること
- 6 支援を進める者(機関)も連携体制において協力する者(機関)も、すべての者(機関)が問題を自分事 として捉えること
- 7 各機関や職種は、それぞれの役割、専門性、視点が異なることを理解し、共通した目標に向かって協力し合うこと
- 8 既存の制度やサービスで対応できない場合においても、インフォーマルな手段を含め、あらゆる方法を模索するとともに、必要な支援や体制の構築に向けて協力すること
- 9 ヤングケアラー本人や家族が支援を望まない場合でも、意思決定のためのサポートを忘れずに本人や 家族を気にかけ、寄り添うことが重要であることを各機関が理解すること
- 10 円滑に効果的に連携した支援を行う事ができるよう、日頃から顔の見える関係作りを意識すること

出典:令和3年度子ども・子育て支援推進調査研究事業「多機関連携によるヤングケアラーへの支援のあり方に関する調査研究」多機関・多職種連携によるヤングケアラー支援マニュアルより

3 ヤングケアラー支援の流れ

ヤングケアラーを見つけ、相談・連絡するところは「岐阜市子ども・若者総合支援センター(岐阜市こども 家庭センター)」です。必要な支援が行われるように、ヤングケアラー・コーディネーターが関係機関との連 絡調整を行います。相談した人のプライバシーは保護されます

岐阜市子ども・若者総合支援センター(TEL:058-269-1321) (岐阜市こども家庭センター) 報告・相談・要請 ヤングケアラー・ コーディネーター 行政 支援要請 相談 面談 適切な 福祉サービス 地域住民 働きかけ 関係機関 関係機関 発見 学校等 見守り 支援の実施 ヤングケアラーがいる世帯

4 ヤングケアラーを見守るときに大切なこと

① 「あなたはヤングケアラーだよ」と決めつけない

家族の世話をしている当事者は、自分をヤングケアラーと認識していないことが多いです。その家族 も同じです。まずは「大変なことはないか」「困っていることはないか」と相手に寄り添い話を聞きましょう。そのうえで、困った時には相談できる窓口があること、様々な支援を受けられることを知らせましょう。

② ケアしていることを否定しない

ケアをすることが当たり前だと思っていて、周囲の期待に応えようとしている当事者もいます。やっていることを否定したり、過度にほめたりするのではなく、本人の気持ちに寄り添うことが大切です。 そして、いつでも助けを求めてよいことや、自分の人生を生きてもよいことを伝え、ほかの選択肢もあると示すことで、まわりの声を受け入れられるようになることが望ましいです。

③ プライバシーを守る

本人がヤングケアラーだと認識していても、支援を受けることへの抵抗感や恥じらい、家族の状況を まわりに知られたくないという気持ちがあるかもしれません。聞いた話は口外せず、本人や家族のプ ライバシーを守ることが第一です。

5 想定されるケースと、利用の可能性がある福祉サービス等

	ケース例	具体的場面(できること)	利用可能性のある 福祉サービス、相談先等
1	多子世帯等でヤングケアラーが幼い	 保育の提供、放課後活動など	子1~子9
	きょうだいの世話をしている場合	PIN 3 TO MEDICAL MARKET	他4
2	ヤングケラーに向けて日常生活の支		他8
_	援をする場合	行政手続き同行など	
3	ヤングケアラーがケアをする対象者	服薬管理、通院の送り迎え、訪	高3、高5、高 15~高 17、
	又は本人に医療的ケアが必要な場合	問による支援など	障9、障10、障14 [~] 障 16、
			障26~障37、他3, 他4
4		社会復帰に向けた相談など	他1
	又は本人のひきこもりについての相		他7、他8
	談が必要な場合		
5	家族の心配事を相談したい場合	家族が抱える複合的な困難を	他5、他6、他8
		サポート	
6	ヤングケアラー本人の負担の軽減が	居場所提供、一時的に家族を	<mark>子1~子5、子7~子9</mark> 、 高
	必要な場合	預けたいなど	10、障 16、障28、他8
7	ヤングケアラーがケアする対象者が	認知症の相談、介護を手伝っ	高1~高11、高18~高
	高齢者の場合	てほしい、家族の手を休ませ	22
		たいなど	
8	ヤングケアラーがケアをする対象者	どのような支援があるのか知	障1~障40
	又は本人に障害等がある場合	りたい、家族のからだを休ま	
		せたいなど	
9	ヤングケアラーがケアをする対象者	アルコール、薬物、ギャンブル	他2
	又は本人に依存症へのケアが必要な	など	
	場合		
10	ひとり親世帯の子育て支援について	経済的に苦しい、就労支援な	子10~子13
	知りたい場合	ど	生1~生3
11	経済的支援が必要な場合	家計を支えるため放課後に働	子10~子13
		いているなど	生1~生3
12	ヤングケアラーがケアする対象者に	保護者の社会活動に子どもを	話1~話2
	日本語通訳が必要な場合	同行させている場合など	
13	ヤングケアラーがケアする対象者に	同上	話3~話4
	手話通訳が必要な場合		
14	ヤングケアラー自らの相談について	家族の世話で自分の時間が持	他8
	窓口を知りたい場合	てないなど	
15	学習支援が必要な場合	ひとり親世帯、困窮世帯など	子7、子8

(子) 子どもがいる家庭への支援

●岐阜市親と子のハンドブックぶりあ 【市 HP】1003629



I 日常生活の支援

	ェ冶の文援 に子どもを預かる☆	【内容】	【問い合わせ】
子1	保育所(園)・認定こ	保護者が働いていて、病気等のために保育が	子ども保育課
	ども園などの利用	 必要なお子さんを保護者に代わって保育する	058-214-2143
	【市 HP】		
	1012413		
子2	一時預かり	仕事の都合、通院や治療、看護、学習、冠婚葬	子ども保育課
		祭などで、育児を伴う心理的・身体的な負担を	058-214-2143
		解消するため、一時的に保育できない時に預	
	【市 HP】	かる(月14日以内)	
	1003610		
子3	子育て短期支援事	保護者が疾病、出産、冠婚葬祭などにより児	子ども支援課
	業ショートステイ	童の養育が困難な場合、児童養護施設等で一	058-214-2396
	【市 HP】	時的に預かる(7日以内)	
	1010006		
子4	子育て短期支援事	保護者が仕事等により平日の夜間又は休日に	子ども支援課
	業トワイライトステ	不在となる家庭の児童を、児童養護施設等で	058-214-2396
	1	一時的に預かる	
	【市HP】		
	1010006		
子5	放課後児童クラブ	下校後及び夏休みなど長期休暇期間中に、保	社会·青少年教育課
		護者が労働等により昼間家庭にいない児童に	058-214-2368
		対し、健全育成がはかれる場所を提供する	
	【市HP】		
	1003615		
☆妊娠・出	出産・子育てに関するこ	と☆ 【内容】	【問い合わせ】
子6	妊娠・出産・子育て	妊娠期から子育て期までの切れ目ない支援を	こども家庭センター窓口
	専門窓口	行うため、保健センター内にこども家庭センタ	中保健センター
		ー各保健センター窓口を設置し、安心して妊	058-214-6631
		娠・出産・育児ができるよう、保健師が面談や	南保健センター
		電話により様々な相談に応じています。	058-271-8130
	【市HP】		北保健センター
	1003567		058-233-3116

☆子どもの居場所支援や家事支援☆ 【内容】 【問い合わせ】

子7	ひとり親家庭への	ひとり親家庭の小・中学生(概ね小学 4 年生	子ども支援課
	子どもの生活・学	から中学1年生)を対象に大学生等ボランティ	058-214-239
	習支援	アが家庭に訪問して学習習慣などの定着など	6
		の支援を行います。	
	【市HP】		
	1003625		
子8	子ども食堂	地域のつながりを活かし、こども、子育て世帯	子ども政策課
	【市 HP】	などへ食事提供や学習支援する	058-214-2397
	1003642		
子9	家事支援	ヤングケアラーが担う家事の負担軽減を図る	子ども・若者総合支援センタ
	【市HP】		ー"エールぎふ"
	1011913		058-269-1321

Ⅱ ひとり親家庭への支援

●ひとり親家庭等ガイドブック 【市 HP】1003629



☆経済的支援☆	【内容】	【問い合わせ】
7 (1-3 × 1)	KI J III Z	

子10	児童扶養手当	ひとり親世帯の生活の安定を図り、自立を	子ども支援課
		促進するために支給される手当	058-214-2146
	【市HP】		
	1003624		
子11	ひとり親家庭等医	ひとり親等が病気やケガで健康保険証等	福祉医療課
	療費助成	を使って病院で治療を受けたり、薬をもら	058-214-2127
	【市HP】	った時に、窓口で支払う医療費の自己負担	
	1004519	分を助成する制度	
子12	母子家庭等自立支	親が就労に必要な資格などを取得するた	子ども支援課
	援給付金事業	め、講座の受講や養成機関での修業などを	058-214-2396
	【市HP】	する場合、給付金を支援する	
	1003623		
子13	母子父子寡婦福祉	ひとり親家庭等の経済的自立と養育され	子ども支援課
	資金	ている児童の福祉の増進を図るための貸	058-214-2396
	【市 HP】	付金	
	1003620		

(高) 高齢者のための支援

●高齢者福祉ガイドブック 【市 HP】1004557



【内容】 【問い合わせ】

高1	地域包括支援セン	高齢者に対して様々な面で支援を行うた	高齢福祉課
	ター	めの総合相談機関	058-214-2090
	【市 HP】		
	1018061		

(介) 介護保険サービスの利用

●ぎふ市の介護保険パンフレット【市 HP】1004814



【内容】 【問い合わせ】

高2	介護保険課介護認	介護保険のサービスを利用するには、介護	介護保険課
	定係	が必要な状態であることの認定を受けるこ	058-214-2089
	【市 HP】	とが必要です	
	1004813		

介護についての連絡はこちらへ ↑

☆自宅で利用するサービス☆【市 HP】1004816

【内容】

高3	訪問介護(ホームへ	ホームヘルパーなどに訪問してもらい、入浴・排泄・食事の世話等の「身
	ルプ)	体介護」や、調理・洗濯などの「生活援助」を受ける
高4	訪問入浴介護	介護職員と看護職員に移動入浴車で居宅を訪問してもらい、サービス事
		業者が持参した浴槽で入浴介護を受ける
高5	訪問看護	医師の指示により、看護師などに居宅を訪問してもらい、療養上の世話
		や診察の補助を受ける
高6	訪問リハビリステ	事業所の医師の指示により、理学療法士や作業療法士、言語聴覚士に訪
	ーション	問してもらい、居宅での生活機能の維持・向上のためのリハビリテーショ
		ンを受ける
高7	居宅療養管理指導	医師、歯科医師、薬剤師、管理栄養士などが通院が困難な利用者の居宅
		を訪問し、療養上の管理や指導を行う

☆施設に通って利用するサービス☆【市 HP】1004816 【内容】

高8	通所サービス(デイ	通所介護施設で、食事、入浴などの日常生活上の支援や機能訓練を日帰
	サービス)	りで利用できる
高9	通所リハビリテーシ	介護老人保健施設や病院、診療所などで食事などの日常生活上の支援
	ョン(デイケア)	や機能訓練、リハビリテーションを行う

☆短期間施設に泊まるサービス☆【市 HP】1004816

【内容】

高10	短期入所生活介	短期間介護老人福祉施設などに宿泊して、日常生活上の支援や機能訓練
	護・療養介護(ショ	などを行う
	ートステイ)	
高11	特定施設入居者生	指定を受けた有料老人ホームなどの特定施設に入居している要支援、要
	活介護	介護の人が入浴、排せつ、食事などの介護やその他の日常生活上の世
		話、機能訓練、療養上の世話を受ける

★生活環境を整えるサービス☆【市 HP】1004816

【内容】

高12	福祉用具貸与	日常生活の自立を助けるための福祉用具を借りることができる
高13	特定福祉用具購入	腰掛便座や簡易浴槽、入浴補助用具など県から指定を受けた事業者から
		購入した時、購入費が支給される
高14	住宅改修費支給	生活環境を整えるための小規模な住宅改修に対して、要介護区分に関係
		なく上限20万円まで住宅改修費が支給される

☆施設へ入居する方へのサービス(施設サービス)☆【市 HP】1004816 【内容】

高15	介護老人福祉施設	常時介護が必要で居宅での生活が困難な方が入所して、日常生活上の支
	(特別養護老人ホ	援や介護が受けられる施設
	-7)	
高16	介護老人保健施設	状態が安定している人が在宅復帰を目指し、リハビリテーションや介護が
	(老人保健施設)	受けられる施設
高17	介護医療院	医学的管理のもとで長期療養が必要な人のための医療のほか、生活の
		場としての機能も兼ね備え、日常生活上の介護などが受けられる施設

☆自宅で利用するサービス(地域密着型サービス)☆【市 HP】1004816 【内容】

高18	定期巡回·随時対	日中・夜間を通じて定期的な巡回と随時の通報などにより、介護や看護、	
	応型	緊急時の対応などを受ける	
	訪問介護看護		
高19	夜間対応型訪問介	定期巡回や通報システムによるオペレーションセンターサービス、随時訪	
	護	問による夜間専用の訪問介護を受ける	

☆施設に通って利用するサービス(地域密着型サービス)☆【市 HP】1004816 【内容】

高20	地域密着型通所介	定員が18人以下の小規模な通所介護施設で、日常生活上の世話や機能	
	護	訓練などが受けられる	
高 21	認知症対応型通所	認知症の人が食事や入浴などの日常生活上の世話や機能訓練、専門的	
	介護	なケアなどのサービスを日帰りで受ける	
高 22	小規模多機能型居	「通い」を中心に利用者の選択に応じて「訪問」や「泊まり」のサービスを	
	宅介護	組み合わせ、多機能なサービスを受ける	

その他・・・・看護小規模多機能型居宅介護、認知症型共同生活介護(グループホーム)、地域密着型特定施設 入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護等があります

(障) 障害福祉サービスの利用

●福祉援護の手引き 障害者の明日のために【市 HP】1004653



☆障害等に関する相談☆【市 HP】1004676 【内容】

【問い合わせ】

障1	身体障がい、知的	身体障がい、知的障がいに関する相談や障害福	障がい福祉課相談係
	障がい	祉サービスに関する相談	058-214-2572
	障がい福祉課相談		
	窓口		
障2	精神保健相談窓口	精神保健、精神障がいの方の福祉及び難病に関	地域保健課
	難病相談窓口	する相談	058-252-7191
			中保健センター
			058-214-6630
			南保健センター
			058-271-8010
			北保健センター
			058-232-7681
障3	基幹相談支援事業	障がいのある方、保護者または介護を行うなど	基幹相談支援サテライト
		の総合的、専門的な相談に応じ、必要な情報提供	クロス
		や助言、権利擁護のために必要な援助を行うこと	058-213-0525
		により、障がい者等が自立した日常生活または社	うかい
		会生活を営むことができるように支援を行う	058-293-1150
			ふなぶせ
			058-244-2777
			ふなぶせ南
			058-201-3111
			住んでいる地域によっ
			て担当サテライトが違い
			ます
障4	高度専門分野相談	医療的ケア児・者、重症心身障がい児・者、強度行	リトル☆スター
	支援事業	動障がい児・者、その家族の方等からの相談に応	058-255-3031
		じ、必要な情報の提供や助言等を行う	はなみずき苑指定相談
			支援事業所
			058-241-5221

障5	児童発達支援セン	子どもの障がいや発達についての相談や療育等	岐阜市立恵光学園
	ター	を行います。児童発達支援センターに通うお子さ	058-232-4551
		んに限らず、「ことば、聞こえ、運動、社会性」など	みやこ園
		の発達に心配のあるお子さんや、障がいのある	058-252-0460
		お子さんの保護者からの総合的・専門的な相談	岐阜地域児童発達支援セ
		に応じる	ンター
			ポッポの家
			058-294-5757
			岐阜県立希望ヶ丘こど
			も医療福祉センター き
			らり
			058-201-0087
障6	岐阜市障害者生活	障がいのある方で地域で生き生きとした生活を	岐阜市民福祉活動セン
	支援センター	送るためにさまざまな助言、申請のお手伝い等、	ター1階
		総合的な相談に応じる	058-254-9204
障7	身体障害者相談員	原則として身体障がい者の方が相談員となって、	障がい福祉課
		身体障がい者の身近な問題についていろいろな	058-214-2572
		相談に応じる	
障8	知的障害者相談員	原則として知的障がい者の保護者の方が相談員	障がい福祉課
		となって、知的障がい者の身近な問題について	058-214-2572
		いろいろな相談に応じる	

☆訪問系サービス☆【市 HP】1004701 【内容】 【対象区分等】

障9	居宅介護(ホームへ	自宅で、家事援助や身体介護を行います。また、	区分:1以上
	ルプ)	通院の際にヘルパーが付き添います	注:通院等介助(身体介
			助あり)は区分2以上で
			その他条件あり
障10	重度訪問介護	重度の肢体不自由又は知的障がい等により行動	区分:4以上
		が著しく困難で常に介護の必要な方に、自宅での	他に該当条件あり
		介護から外出時の移動支援までを総合的に行う	
障 11	行動援護	精神障がい等により、行動が著しく困難で常に介	区分:3以上
		護の必要な方に、外出時の移動の支援や行動の	注:他に条件あり
		際に生じる危険回避のための援護などを行う	
障12	同行援護	視覚障がいにより、移動に著しい困難を有する障	他に調査項目あり
		がいのある方に対し、外出時において、当該障が	
		いのある方に同行し、移動に必要な情報を提供す	
		るとともに、移動の援護、排せつ及び食事等の介	
		護その他の必要な援助を行う	

障13	重度障害者等包括	常に介護を必要とする方のなかでも特に介護の	区分:6
	支援	必要性が高い方に、居宅介護などの障害福祉サ	
		ービスを包括的に提供する	
☆日中活	動系サービス☆【市 H	P】1004701 【内容】	【対象区分等】
障14	生活介護	常に介護を必要とする方に、主に日中に施設で	区分:3以上
		行われる入浴、排せつ、食事の介護や創作的活	注:年齢が50歳以上
		動・生産活動の機会の提供などを行う	の場合は区分2以上
障 15	療養介護	病院などの施設で、主に日中に機能訓練、療法上	区分:5以上
		の管理、看護、介護、日常生活上の援助を行う	他に該当条件あり
障16	短期入所(ショート	自宅で介護を行う方が病気の場合などに、短期	区分:1以上
	ステイ)	の入所による入浴、排せつ、食事の介護などを行	
		٦	
☆訓練·京	优労系サービス☆【市 ト	HP】1004701 【内容】	【対象区分等】
障17	自立訓練	自立した日常生活を営むために必要な訓練、生	
	(機能訓練·生活訓	活能力の維持・向上等のための訓練・その他必要	
	練)	な支援を一定期間行う	
障 18	宿泊型自立訓練	日中に一般就労や障害福祉サービスを利用して	
		いる方等に、一定期間、居住の場を提供し、生活	
		能力の維持・向上のための訓練等を行う	
障19	就労移行支援	就労を希望する方で一般企業等に雇用されるこ	利用開始時65歳未
		とが可能と見込まれる方に、就労に必要な訓練、	満
		求職活動に関する支援、その適性に応じた職場	(65歳以上の方はそ
		を開拓、就職後における職場への定着のための	の他の要件に該当す
		相談その他の必要な支援を一定期間行う	る方のみ)
障20	就労継続支援(A	一般企業等で雇用されることが困難な方に雇用	利用開始時65歳未
	型)	契約に基づき、働く場を提供するとともに、知識	満
	雇用型	及び能力の向上のために必要な訓練などを行う	(65歳以上の方はそ
			の他の要件に該当す
			る方のみ)
障 21	就労継続支援(B	一般企業等で雇用されることが困難な方や就労	
	型)	に結びつかなかった方に、働く場を提供するとと	
	非雇用型	もに、知識及び能力向上のために必要な訓練な	
		どを行う	
障 22	就労定着支援	生活介護、自立訓練、就労移行支援又は就労継続	
		支援を利用して、一般企業等に新たに雇用され	
		た方の就労の継続を図るため、関係機関等との	
		連絡調整や就労に伴い生じた生活面での課題解	
		決等に向けて必要な支援を行う	

☆	居住系サービス☆	【市 HP】1004701 【内容】	【対象区分等】
障 23	自立生活援助	障害者支援施設やグループホーム、精神科病院	
		等から地域での一人暮らしに移行した方へ、一人	
		暮らしに必要な理解力、生活力等を補うため、定	
		期的な居宅訪問や随時の対応により必要な援助	
		を行う	
障 24	共同生活援助(グ	地域の共同生活の場において、主に夜間や休日、	条件等がありますの
	ループホーム)	入浴や排せつ、食事の介護、相談、その他の日常	で詳細は担当課へお
		生活上の援助を行う	尋ねください
障 25	施設入所支援	施設に入所する方に、夜間や休日、入浴や排せ	区分:4以上
		つ、食事の介護等を行う	50歳以上は区分3
			以上
	活支援事業☆ 【市 H		【対象区分等】
障 26	移動支援事業 	社会生活を営む上で必要不可欠な外出及び余暇	(対象条件あり)
		活動等の社会参加のための外出について支援す	
		3	
障 27	障害者デイサービ 	機能訓練、社会適応訓練、創作的活動又は生産活	(対象条件あり)
	ス事業	動の機会の提供、社会との交流等を行う	(115 5 (1)
障 28	日中一時支援事業 	介護を行う方の疾病や休息などの時、一時的な	(対象条件あり)
Pr. 0.0		日中の活動の場を提供し、見守り等を行う	(117.57.4.4.1)
障 29	訪問入浴サービス ₌₌₌	常時介護を必要とする重度障がい者(児)で、医	(対象条件あり)
	事業 	師が入浴を認めた方に、自宅にて入浴支援を行 _	医師の意見書必要
 	1. 10 14 1 2 T 1 2	う <u> </u>	(\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
障30	小規模通所サービ _{- 1 東}	就労の機会の提供、創作的活動、生産活動、生活	(対象条件あり)
	ス事業	制練、健康管理指導、社会参加訓練等の提供を行	
(空つ1	季度計明人選利田	う 手麻計明へ進の計争とかる大に計し、十学等 A	手庇計明入業の計名
障31	重度訪問介護利用 者大学修学支援事	重度訪問介護の対象となる方に対し、大学等へ の通学及び大学等の敷地内において修学するた	重度訪問介護の対象
	有八子修子又扳事 業	め過子及び入字寺の敷地内において修子するだ	者であって、大学等
	*	のに必要な対体の対接もの文版を促出する	がとられている方
			(他に条件あり)
 障32	 福祉ホームの運営	 現に住所を求めている障がいがある方に、低額	家庭環境、住宅事情
1752		お料金で居室、その他の設備や日常生活に必要	等の理由により、居
		なサービスを提供する	宅で生活することが
			困難な方(他に条件
			あり)
 障33	 重度障害者等就労	 企業が重度障がいのある方を雇用するにあたり、	重度訪問介護、同行
	支援事業	障害者雇用助成金を活用しても、雇用継続に支	支援又は行動援護の
		障が残る場合や、重度障がいのある方が自営業	受給者で、週の労働
	l .	I	<u>i</u>

	者等として働く場合に、通勤や業務等において必	時間が10時間以上
	要な支援を行う	の方(他に条件あり)

☆障害児通所支援☆【市 HP】1004701 【内容】 【対象区分等】

· · · · · · · · ·			27 373 7 73 32
障34	児童発達支援	日常生活における基本的な動作の指導、知識技	未就学の障がい児
		能の付与、集団生活への適応訓練などを行う	
障35	居宅訪問型児童発達	重度の障がいのあるため、外出が著しく困難な児	重度の障害等によ
	支援	童の居宅を訪問して、日常生活における基本的	り、障がい児通所支
		な動作の指導、知識技能の付与などの支援を行	援を利用するために
		う	外出することが著し
			<困難な障がい児
障36	放課後等デイサー	放課後や夏休み等の長期休暇中において、生活	小学校から高校に在
	ビス	能力向上のための訓練を行い、社会との交流の	籍している障がい児
		促進を図るなど、障がい児の放課後等の居場所	
		を提供する	
障37	保育所等訪問支援	保育所等を現在利用中の障がいのある児童、又	保育所や児童が集団
		は今後利用する予定の障がいのある児童が、保	生活を営む施設に通
		育所等における集団生活への適応のための専門	う障がい児
		的な支援を必要とする場合、その本人及び当該	
		施設のスタッフに対し、集団生活に適応するため	
		の訓練や支援方法の指導等の訪問支援を行う	

☆相談支援事業☆【市 HP】1004676

			1
障38	計画相談支援	・障害福祉サービス等の申請に係る支給決定前に	・障害福祉サービス
		サービス等利用計画案を作成し、支給決定後にサ	利用者(障害児相談
		ービス事業者等との連絡調整等を行うとともに、	利用者を除く)
		サービス等利用計画の作成を行う	
		・支給決定されたサービス等の利用状況の検証を	
		行い、サービス事業者等との連絡調整などを行う	
障39	障害児相談支援	・障害児通所支援の申請に係る支給決定前に、障	·障害児通所支援利
		害児支援利用計画案を作成し、支給決定後に、サ	用者
		ービス事業者等との連絡調整等を行うとともに、	
		障害児支援利用計画の作成を行う	
		・支給決定されたサービス等の利用状況の検証を	
		行い、サービス事業者等との連絡調整などを行う	
障40	地域相談支援	·地域移行支援	·障害者支援施設等
		地域における生活に移行するための活動に関す	に入所している18
		る相談、住居の確保、その他必要な支援を行いま	歳以上の方等
		क	・障害者支援施設か
		·地域定着支援	らの退所等により、

常時の連絡体制を確保し、障がいの特性に起因
して生じた緊急事態等に相談、その他必要な支援
を行う

一人暮らしに移行し た18歳以上の方等

(生) 生活を支えるための支援

●生活保護のてびき



☆相談支援☆		【内容】	【問い合わせ】
生1	生活困窮者自立相談	相談支援員が、相談内容に応じて関係機関	生活・就労サポートセンター
	支援	への案内や支援サービス、制度等を利用で	058-265-3777
	【市HP】	きるように手伝いながら、生活が再建する	
	71005026	まで支援を行う	
☆給付金☆		【内容】	【問い合わせ】
生2	生活保護	生活に困っている世帯の状況に応じて生	生活福祉課
		活費や住居費、医療費などの必要な援助を	058-214-2158
		行い、最低限度の生活を保障しながら、1	
	【市HP】	日でも早く自分たちの生活を自分たちで	
	1005022	支えられるようにするための手助けを行う	

☆貸付金☆		7	【内容】	【問い合わせ】
	生3	生活福祉資金	低所得世帯や障がい者世帯、高齢者世帯	岐阜市社会福祉協議会
		岐阜市社会福祉	の経済的自立及び生活意欲の助長を目的	生活相談課生活相談係
		協議会	とした貸付制度です	058-253-0294

(話) コミュニケーションのための支援

☆日本語以外を母国語としている方への支援☆ 【内容】 【問い合わせ】

話1	外国人生活相談	市政全般、日常生活で生じる問題などを多	多文化交流プラザ
	窓口	言語で相談できる	058-263-1741

	【市HP】		
	1003544		
話2	日本語教室	岐阜市にある日本語教室を案内	市内各所
	【市HP】		
	2000003		

☆聴覚障害がある方への支援☆

【内容】

【問い合わせ】

話3	手話通訳者の派	聴覚障がい者の社会参加活動の促進のた	一般社団法人岐阜県聴覚
	遣	め、意思伝達が困難な場合に、手話通訳者	障害者協会
	【市HP】	の派遣が受けられる	058-278-1301
	1004705		
話4	要約筆記者の派	聴覚障がい者の意思疎通を支援するため、	NPO 法人ぎふ難聴者協会
	遣	要約筆記者・要約筆記奉仕員の派遣が受け	058-266-0827
	【市HP】	られる	
	1004705		

(他) その他の相談について [内容]

【問い合わせ】

他1	こころの健康相	こころの健康及び病気の相談に応じる相	岐阜市保健所地域保健課
	談·訪問	談、訪問、及び社会復帰施設や事業を利用	058-252-7191
	【市HP】	するための調整を行う	
	1010511		
他2	依存症相談	アルコールや薬物、ギャンブル等の依存症	岐阜市保健所地域保健課
	【市HP】	の相談に応じています	058-252-7191
	1010511		
他3	岐阜市民病院	病気に関する医学的な質問や、生活上及び	岐阜市民病院
	相談支援センター	入院上の不安など、様々な相談に対応して	相談支援センター
		います。	058-251-1101
	Carolina de la compansión de la compansi		
他4	子どもの発達	子どもの発達が心配、子育てに不安がある	子ども・若者総合支援センター
	乳幼児·学齢期	などの悩みについて相談に応じています	"エールぎふ"
	【市HP】		058-269-1321
	1011913		
他5	教育相談	不登校・いじめ・問題行動等、子どもの悩み	子ども・若者総合支援センター
	【市HP】	についての相談に応じています	"エールぎふ"
	1011913		058-269-1321
他6	特別支援教育	特別な支援を必要とする子どもや親の相	市教委 学校指導課
	【市HP】	談に応じています	058-214-7156
	1003950		

他7	ひきこもり相談	ひきこもりの状態にあり悩んでいる本人、	ひきこもり相談室
	【市HP】	ご家族などからの相談を受けています	058-214-3703
	1020423		
他8	ヤングケアラーに	ヤングケアラーとその家族に関するあらゆ	子ども・若者総合支援センター
	関する相談	る相談ごとに寄り添ったサポートを行う	"エールぎふ"
	【市HP】		058-269-1321
	1011913		

令和7年5月制作(第一版) 作成 岐阜市子ども・若者総合支援センター"エールぎふ" 〒500-8813 岐阜市明徳町11番地 ILO58-269-1321